取扱説明書

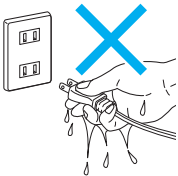
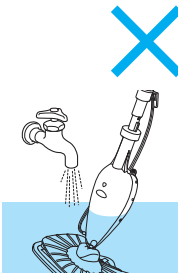
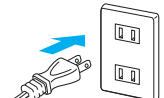
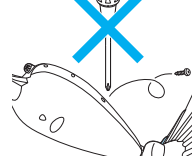
このたびは「シャーク　スチームモップ　ベーシック」をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。ご使用になる前に必ずこの取扱説明書をよくお読みになり、正しい方法でご使用ください。また、安全に正しくお使いいただくために、ご使用の前に必ず「安全にお使いいただくために」をお読みください。お読みになったあとは大切に保管し、必要なときにご利用ください。

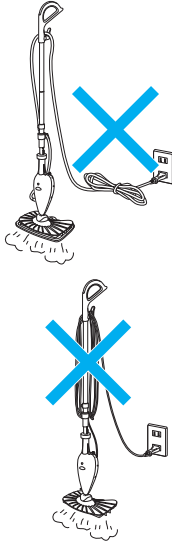
シャーク スチームモップ ベーシック 取扱説明書

Shark® Steam Mop Basic

ショップ。ジャパン®
平成22年10月発行（11）

安全にお使いいただくために

シャーク スチームモップをご使用になる前に、必ずこの取扱説明書をお読みになり、注意事項にしたがって安全に正しくご使用ください。
ケガや事故の原因になりますので、この取扱説明書に記載のない目的・方法では絶対にご使用にならないでください。

■表示内容を守らず誤ったご使用をされたときに生じる危害や損害の程度を、下のような表示で区分して説明しています。

⚠警告	「死亡または重症などを負う可能性が想定される」内容
⚠注意	「人が損害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される」内容

⃠ ⃠ ⃠ ⃠ ⚠ ⚠ は、してはいけない「禁止」の内容です。
❗ は、必ず実行していただく「強制」の内容です。

⚠ 警告

感電
注意

●ぬれた手で電源プラグをコンセントに抜き差ししたり、電源が入った状態の本体を触ったりしないでください。感電の恐れがあります。

水場での
使用禁止

感電
注意

●シャーク スチームモップ本体、電源プラグおよび電源コードを水などの液体に浸さないでください。火災、感電、ケガの恐れがあります。

禁止

●本製品の電源プラグは定格 15A 以上の電源コンセントに直接正しく差し込んでご使用ください。延長コードはご使用にならないでください。火災の原因になります。
●コンセントは本製品単独でご使用し、他の機器の電源プラグを差し込まないでください。発熱、発火の恐れがあります。

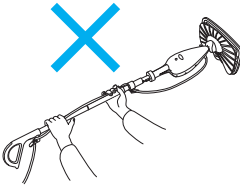
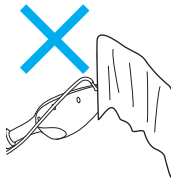
分解
禁止

●お客様自身による分解、改造、修理は絶対におやめください。火災、ケガなどの原因になります。

禁止

●電源コードの被覆が破損した場合は、直ちに使用を中止し、巻末でご案内しているカスタマーサービスセンターに修理をご依頼ください。そのまま使用を続けますと感電、故障の原因になります。
●電源プラグの金属部分が変形したり、著しく変色した場合は直ちに使用を中止し、巻末でご案内しているカスタマーサービスセンターに修理をご依頼ください。そのまま使用を続けますと火災の原因になります。

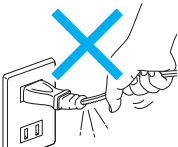
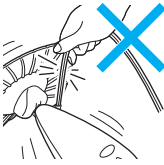
やけどの
危険

●シャーク スチームモップをご使用になる時はスチームに気をつけてご使用ください。
やけどの危険があります。

⚠ 警告

禁止	●お子様のそばではご使用にならないでください。 ●スチーム噴出口は、人体、ペットには絶対に向けないでください。高温のスチームが噴き出すためやけどの恐れがあります。
禁止	●火気のそばではご使用にならないでください。 ●爆発物や可燃性ガスがある場所、引火性のある液体、燃焼性の液体及びたばこ、マッチ、灰など燃焼性のあるものにはご使用にならないでください。火災の原因になります。
禁止	●本製品使用中に電源コードの一部が熱いときや、電源コードに触れたり折り曲げたりすると電気が入ったり切れたりするときは、直ちに使用を中止し、電源プラグを抜き、巻末でご案内しているカスタマーサービスセンターに修理をご依頼ください。そのままご使用を続けると、やけど、火災の原因になります。
ほこりを取る	●電源プラグについたほこりやごみは取り除いてください。火災の原因になります。
プラグを抜く	●電源コードをコンセントに差し込んだまま、シャーク スチームモップのそばを離れないでください。思わぬときにスチームが出てやけどの原因になります。
禁止	●電源コードを束ねたままでご使用にならないでください。火災、故障の原因になります。 ●電源コードを故意に折り曲げたり、ねじったり、傷つけたりしないでください。故障、感電、火災の原因になります。
禁止	●本製品は電気機器のお手入れ、お掃除にはご使用にならないでください。感電や、機器の破損の恐れがあります。また、本製品の使用中に蒸気が他の電気機器にかからないようにご注意ください。

⚠ 注意

取扱注意	●本体、専用マイクロファイバーパッド部分は大変熱くなります。使用中・使用後の取り扱いには十分ご注意ください。やけどの恐れがあります。
禁止	●スチームは専用マイクロファイバーパッドまわりにもふき出していますので取り扱いには十分ご注意ください。スリッパなど足を保護するものを履いて、足に直接スチームがあたらないようにしてください。やけどの恐れがあります。

⚠ 注意

禁止	●この取扱説明書に記載のない目的、方法では絶対にご使用にならないでください。ケガや事故の原因になります。	取扱注意	●静かにやさしくあつかってください。本体は樹脂でできており、粗雑に扱うと割れ、故障の原因になります。
禁止	●ご使用の際は、シャーク スチームモップを逆さまにしたり、横倒しにしないでください。	取扱注意	●無理な体勢でのご使用や、組み立てたハンドルにもたれかかるなど過剰な力を加えないでください。変形、故障の原因になります。
禁止	●シャーク スチームモップの開口部をふさがないでください。 また、開口部に物を入れないでください。故障の原因になります。	禁止	●家庭用ですので、業務用としてご使用にならないでください。故障の原因になります。 ●屋外ではご使用にならないでください。故障の原因になります。
取扱注意	●お掃除の際に、物にぶつけたり、部品を引っぱるなど、乱暴に取り扱わないでください。変形、故障の原因になります。	取扱注意	●ハンドルを振り回したりしないでください。故障、火災、事故の原因になります。

⚠ 注意 ご使用前の確認	●ご使用前に、必ず目立たない場所で使用して、変色や変形がないことを確認してください。 ・耐熱性や耐水性がない床材（フローリングの一部、プラスチック材、アクリル、ベルベット、リネン、革製品など）にはご使用にならないでください。床のそり、ひび割れ、しみなどの原因になります。床材が耐熱性・耐水性があるかについては、床の施工業者にお問い合わせください。 ・フローリング、表面処理によっては変色する場合があります。 ・畳、じゅうたんなどは変色、しみになる場合があります。 ・ワックスをかけた床面は、白く変色したりワックスがはがれる場合があります。取れた場合はワックスをかけなおしてください。 ・ビニル、リノリウムなどの熱に弱い床材の場合は、スチームのあてすぎにご注意ください。変形の原因になります。 ・一か所に長時間、蒸気をあてたり、置いたままにしないでください。床材を痛める恐れがあります。

⚠ 注意

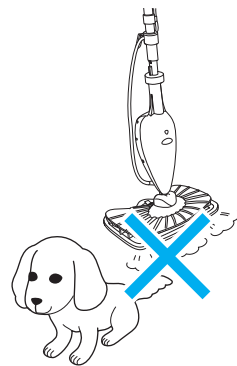
禁止	●電源コードの上に物を置いたり、畳や敷物、家具などの下に入れないでください。故障の原因になります。 ●ご使用になる部屋以外のコンセントに電源プラグを差し込まないでください。ドアなどに挟み込むなど、故障の原因になります。
取扱注意	●電源プラグをコンセントから抜くときは、電源コードを引っ張って抜かないでください。必ず電源プラグを持ってまっすぐ抜き差ししてください。電源コードや電源プラグの破損の原因になります。
プラグを抜く	●ご使用後は、電源プラグをコンセントから抜いて、シャーク スチームモップ本体が常温に戻ったことを確認した上で、タンクの水を捨てて保管してください。（18 ページ）
取扱注意	●給水、専用マイクロファイバーパッドの脱着、お手入れなどは、必ず電源プラグをコンセントから抜いて冷ましてから行ってください。
取扱注意	●電源コードは十分に余裕を持たせた状態でご使用ください。電源コードを引っ張ると電源コードの断線を早めるだけでなく、電源プラグに無理な力が加わり、電源コードの根元やコンセントを傷める原因になります。

禁止	●電源コードはコードホルダー以外に巻きつけないでください。また、コードホルダーに巻きつけるときも、電源コードが折れ曲がらないようにゆるく巻いてください。きつく巻くと、電源コードの破損の原因になります。
取扱注意	●電源コードに足を引っ掛けたり、無理に引っ張ったり、電源コードを持ってシャーク スチームモップを運ばないでください。破損、故障、ケガの原因になります。
取扱注意 高温注意	●熱い状態のものを電源コードに近づけないでください。破損、故障、感電、やけどの原因になります。 ●万が一電源コードが洗剤や殺虫剤に浸った場合は、直ちに使用を中止し、巻末でご案内しているカスタマーサービスセンターに修理をご依頼ください。そのまま使用を続けますと破損、故障の原因になります。 ●本製品を、人や運搬車などが激しく行き来する場所でご使用にならないでください。電源コードを直接踏まれる恐れがあり、破損、故障の原因になります。 ●電源コードを、熱い状態のシャーク スチームモップに巻き付けないでください。
取扱注意	●階段でご使用になるときは、頭上、足元、特にコードに足を引っ掛けないように十分にご注意ください。ケガ、事故の恐れがあります。

⚠注意	●使用する水について ・タンクには水道水を注水してください。井戸水や硬水は使用しないでください。 水道水であっても硬水の場合があります。水道事業者にお問い合わせください。 ・硬水の地域にお住まいの場合は、蒸留水をご使用になるか、別売品の水処理ボトルで処理した水をご使用ください。硬水をそのままご使用になりますと短期間でスチームが出なくなる恐れがあります。その場合の修理代金は保障期間中でも有料扱いになります。

ご使用にあたってのご注意

●お客様の不注意による破損・故障・ケガ・事故・火災に対する責任は負いかねますのでご了承ください。
●取扱説明書の使用ガイドラインおよび指示が守られない場合は、当社は一切の責任を負いかねます。
●ご使用前に、製品が破損していないかどうかを点検してください。
●本製品はおもちゃではありません。
●お子様や監督が必要な人によるご使用はおやめください。
●人、ペット、植物のそばではご使用にならないでください。
●ご使用の際は、人、動物、植物に直接スチームを吹きつけないでください。
●お掃除の際には窓を開けるなどして通気をよくし、掃除した場所が乾燥するようにしてください。
●ぬれた状態になった場合は乾いた布でふきとり、通気をよくし、乾燥させてください。

●専用パッド以外のぞうきんなどをご使用にならないでください。
●付属品以外のものを本体に取り付けないでください。
●本製品は屋内で使用し、屋外では絶対にご使用にならないでください。
●故障していたり、または故障と思われる場合は、ご使用にならないでください。
●汚れによっては、落ちないものもあります。
●製品が破損したとき、また製品に異常を感じたときは、直ちにご使用を中止してください。

本製品の用途について

●本製品は一般家庭で個人が使用するために製造された製品です。業務用としてのご使用は絶対にしないでください。

保管と廃棄について

●本製品は安全で乾燥した場所に保管し、次のような場所には保管しないでください。
・極端に高温、低温になる場所　・ほこりや多湿の場所　・お子様の手の届く場所
・野外、直射日光のあたる場所　・油煙や湯気のあたる場所
●保管の際は、グリース、油、泥、雪、未乾燥の塗料、または他の滑りやすい物から遠ざけてください。
●保管の際は、清潔に保ち、有害物質から遠ざけてください。
●保管の際は、必ず平らで安定した場所に保管してください。
●本製品を廃棄するときは、廃棄する地域の行政・自治体の指示に従い、適切な方法で廃棄してください。

保守と点検について

●事故防止のため、当社が推奨、または販売している部品のみご使用ください。
●部品が破損、または紛失した場合は、当社にて修理をしてからご使用ください。
●故障、劣化、または火や化学物質で腐食した場合は、ご使用にならないでください。

はじめに

このたびは、シャーク スチームモップ ベーシックをお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。

この取扱説明書には、本製品を安全に効率よくお使いいただくための注意事項や使用方法を記載しています。ご使用になる前に必ずお読みください。

保証書は本書巻末にあります。
本書は必要なときにいつでも見ることができるように大切に保管してください。

もくじ

シャーク スチームモップ ベーシックの特長

シャーク スチームモップは、強力なスチームと専用マイクロファイバーパッドで床やタイルの汚れをすっきり拭き取ります。強い化学物質を使わなくてもお掃除ができるので、環境にもやさしいお掃除アイテムです。

●かんたん&スピーディー
バケツを運びながらぞうきんをすすいだりしぼったりする手間も必要なく、ふき取った汚れを広げてしまうこともありません。

●パワフル
100℃を超える＊高温ドライスチームで、優れたクリーニング力を発揮します。

＊内部噴出口の温度

●使うのは水だけ
水道水や蒸留水を使用するため、お掃除の後に洗剤の化学物質を残すことがありません。

●軽い
本体の重量は約 1.4kg です。

●スチームコントロールポンプ
汚れを拭き取るときに、ポンプの動きに合わせてスチームを発生させるので、効率的にお掃除ができます。

●クイックスタート
電源を入れてからおよそ 30 秒の速さでスチームを発生させます。

●専用マイクロファイバーパッド
マイクロファイバーを使用したパッドは、一度拭き取った汚れをがっちりキャッチ。使用後は取り外して洗濯機に放り込むだけ。お手入れもかんたんです。

使い方チャート

1. ハンドルと延長ポールをつなぐ

2. 延長ポールと本体をつなぐ

3. 電源コードをコードホルダーに取り付ける

4. 給水セットを使ってタンクに水を入れる

5. マイクロファイバーパッドを取り付ける

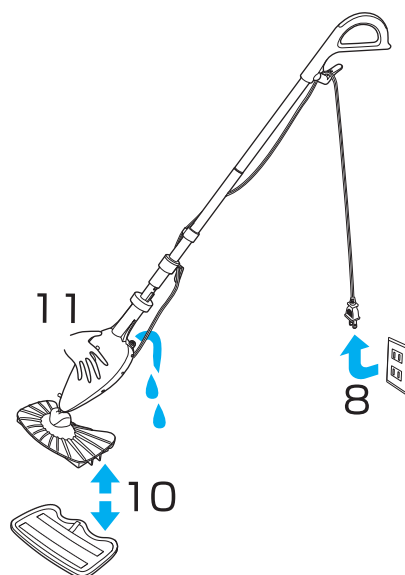
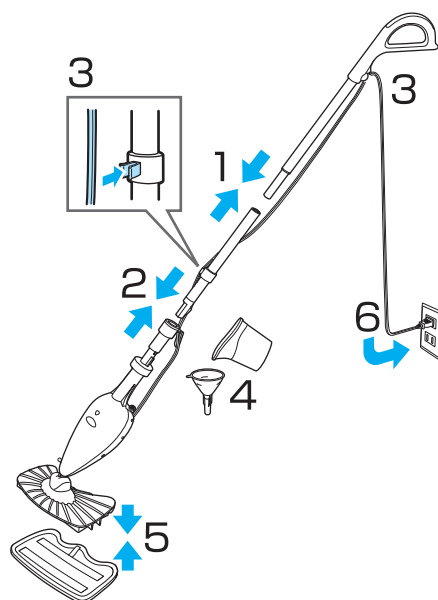
6. 電源プラグをコンセントに差し込む

7. お掃除をする　カーペットリングを使う

8. 電源プラグをコンセントから抜く

9. 本体が常温に戻っていることを確認する

10. マイクロファイバーパッドを取りはずす

11. タンクの水をすべて捨て、収納する

各部の名称とはたらき

シャーク スチームモップ本体、および付属品の名称と機能について説明します。

●本体

ハンドル

上部コードホルダー
モップ使用時や収納時に
電源コードを引っ掛けて使用します。

延長ポール

コードホルダー
モップ使用時に
電源コードをはさんで使用します。

スチームコントロールポンプ
ハンドルを上下に動かすと、このポンプ部分が働き、スチームを発生させます。

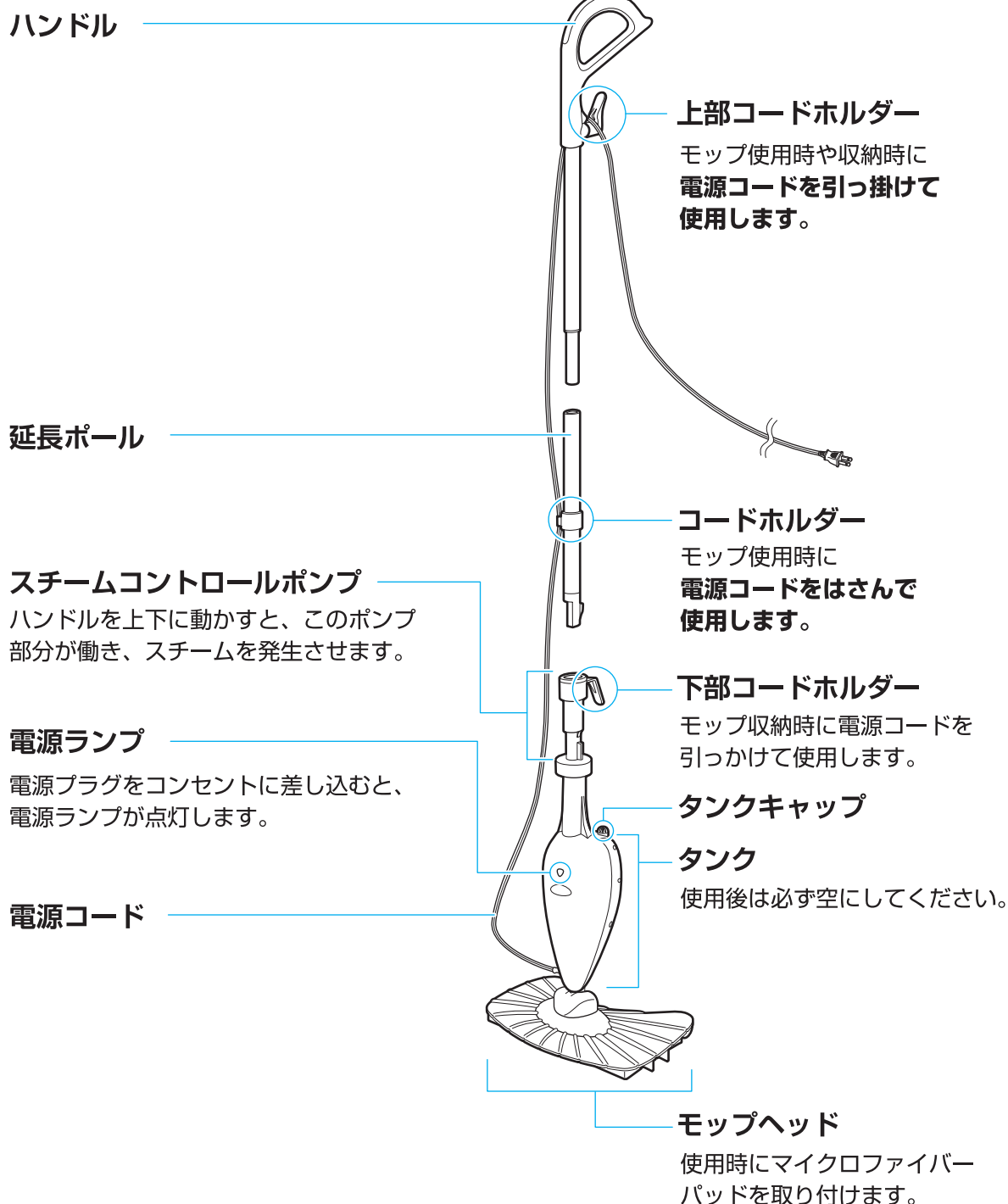
下部コードホルダー
モップ収納時に電源コードを引っかけて使用します。

電源ランプ
電源プラグをコンセントに差し込むと、電源ランプが点灯します。

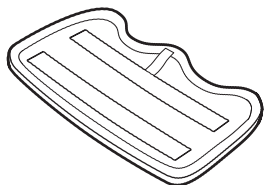
タンクキャップ

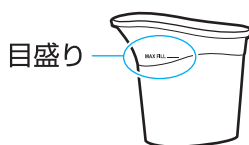
タンク
使用後は必ず空にしてください。

電源コード

モップヘッド
使用時にマイクロファイバーパッドを取り付けます。

●付属品

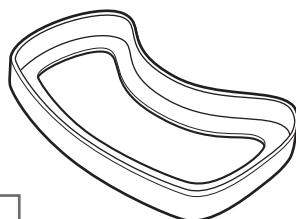
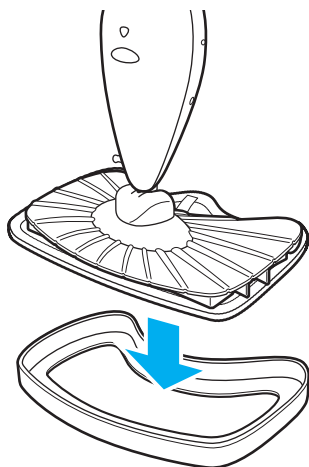
専用マイクロファイバーパッド（2 枚）

使用時にモップヘッドに取り付けます。

カップ

タンクに水を入れるときに使用します。

じょうご

水を入れるとき、タンクの給水口にセットします。

カーペットリング

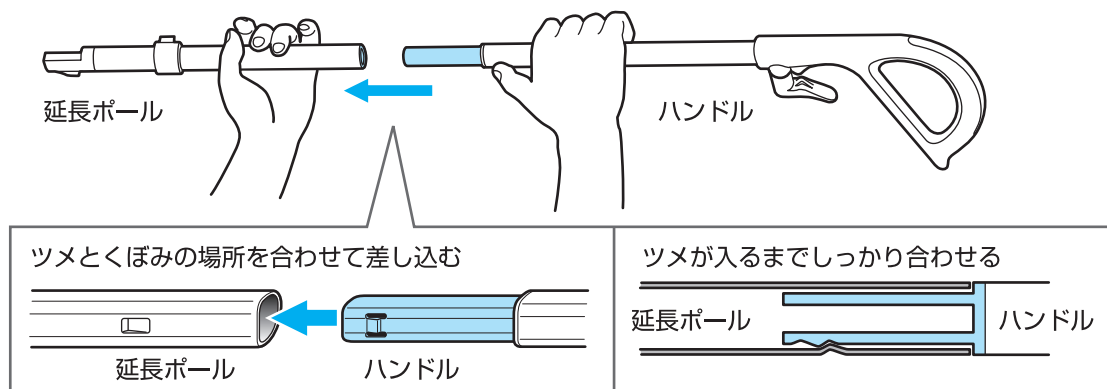
カーペットにスチームをかけるときにのせて使用します。

カーペットリングを床に置き、専用マイクロファイバーパッドを取り付けたシャーク スチームモップをのせます。
じゅうたんやラグなどの上で本体をよりスムーズに動かすことができます。

・カーペットリングは本体に固定できません。
・本体を持ち上げるとはずれます。

※実際の製品とイラストの形状が異なる場合があります。

組み立てる

ハンドルと延長ポールをつなぎ合わせ、スチームコントロールポンプに差し込んで本体を組み立てます。

1　ハンドルを延長ポールに差し込む

・少しきつめにできていますので、しっかり奥まで差し込んでください。

重要

・本体と接続する前に、必ずハンドルと延長ポールを先に接続してください。本体を先に取り付けてからハンドルを差し込むと、スチームコントロールポンプが折れる恐れがあります。

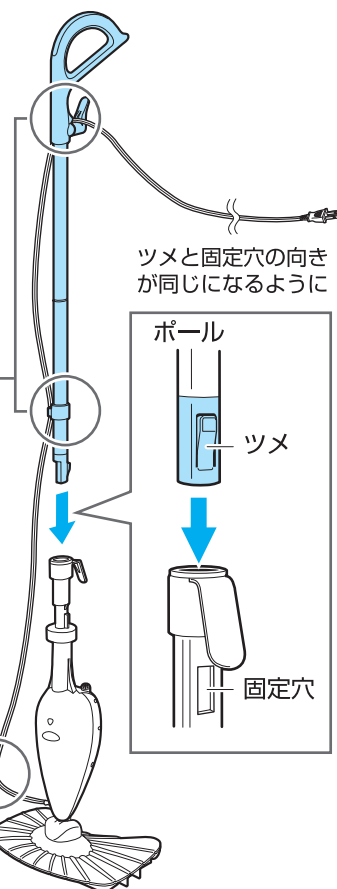
2　ポールを本体に差し込み、電源コードをコードホルダーにはさむ

・ポールのツメがスチームコントロールポンプの固定穴に、カチッと音がするまでしっかり差し込んでください。
・取りはずすときは、固定穴にロックされているツメを押し込みながら、ポールを引き抜きます。

電源コードをコードホルダーおよび上部コードホルダーに必ず引っ掛けてご使用ください

重要

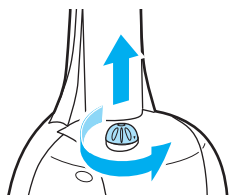
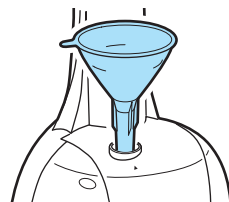
・部品がうまくはまらない場合は、挿入方向が逆になっている場合があります。無理に力を加えて押し込まずに挿入方向を確認し、正しい向きで差し込んでください。
・組み立てた後、ハンドルが抜けないことを確認してください。

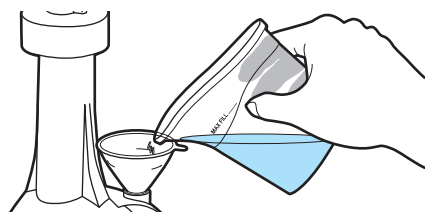
電源コードは**ゆるやかに**曲げてください。小さく曲げると故障の原因となります。

ご使用方法

ご使用前に、2ページ「安全にお使いいただくために」をよくお読みください。

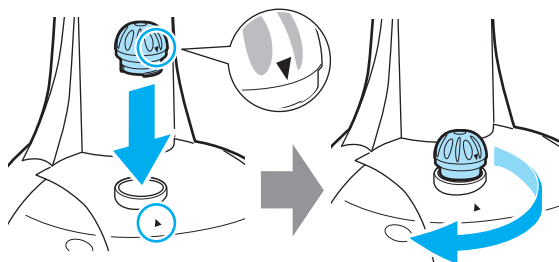
1　タンクに水を入れる

付属品のカップとじょうごを使用して、タンクに給水します。

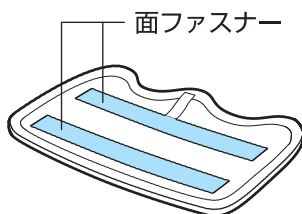
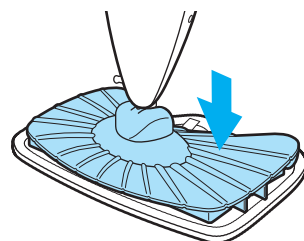
1 タンクキャップを矢印の向きに回してはずす

2 じょうごをタンクの給水口に差し込む

3 カップに水を入れ、じょうごを使ってタンクに入れる

・「MAX FILL」の目盛りを参考にします。
・水があふれないように注意してください。
　タンクの容量は 220ml です。

4 じょうごを抜き取り、キャップを矢印の向きに回してしっかりと締める

キャップと本体の印（▲）を合わせてはめ込む

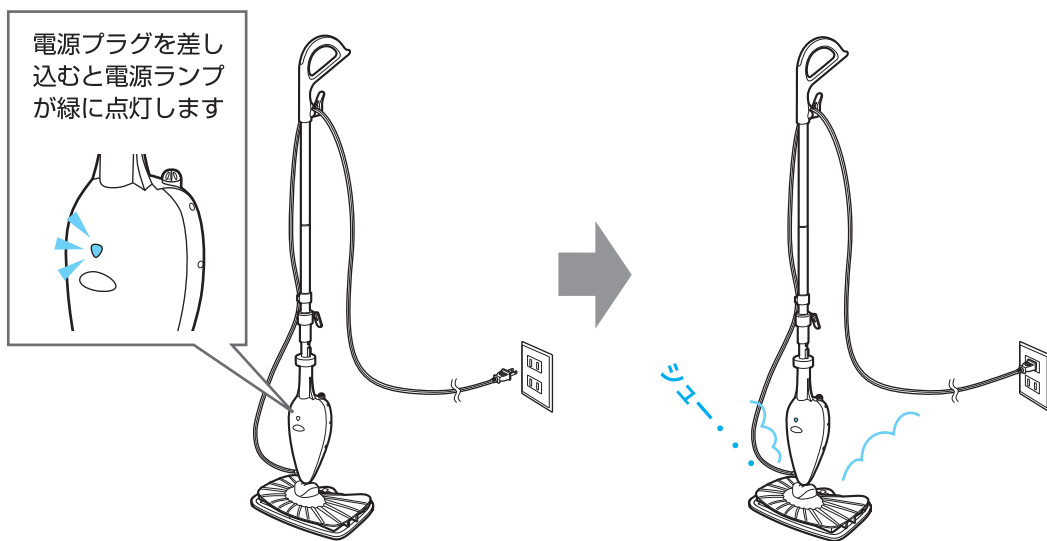
矢印の向きに回して締める

2　専用マイクロファイバーパッドを取り付ける

専用マイクロファイバーパッドをモップヘッドに取り付けます。

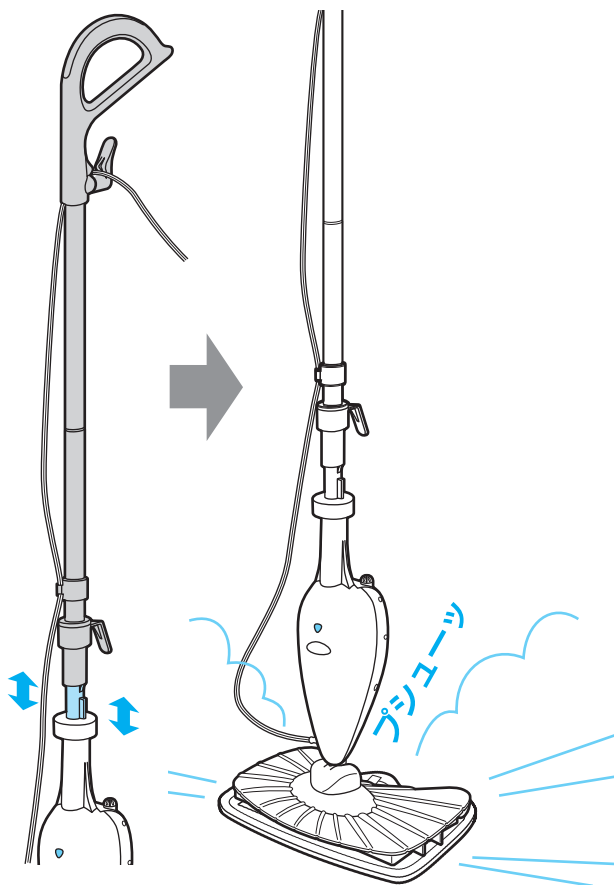
1 面ファスナーがついている面を上に向けて置く

2 モップヘッドを上から軽く押しつけて固定する

⚠注意

・給水は、必ず電源プラグをコンセントから抜き、本体が常温の状態になってから行ってください。
・タンクには水道水を給水してください。井戸水や硬水はご使用にならないでください。水道水であっても硬水の場合があります。硬水の地域にお住まいの場合は、蒸留水を使用してください。
・タンクに給水するときに、水があふれ出ないように注意してください。
・専用マイクロファイバーパッドを着脱する際は、必ず電源プラグをコンセントから抜き、スチームが出ていないことを確認してから行ってください。
・専用マイクロファイバーパッドを装着しない状態で、絶対にご使用にならないでください。故障や事故の原因となります。

3　電源プラグをコンセントに差し込む

シャークスチームモップには電源スイッチはありません。
コンセントに差し込んでからスチームが出るまで、約 30 秒間待ちます。
・スチームが出るまでの時間は、室温や気温によって変わります。

4　掃除をする

1 ハンドルを上下に数回動かしてスチームコントロールポンプを働かせ、スチームを発生させる

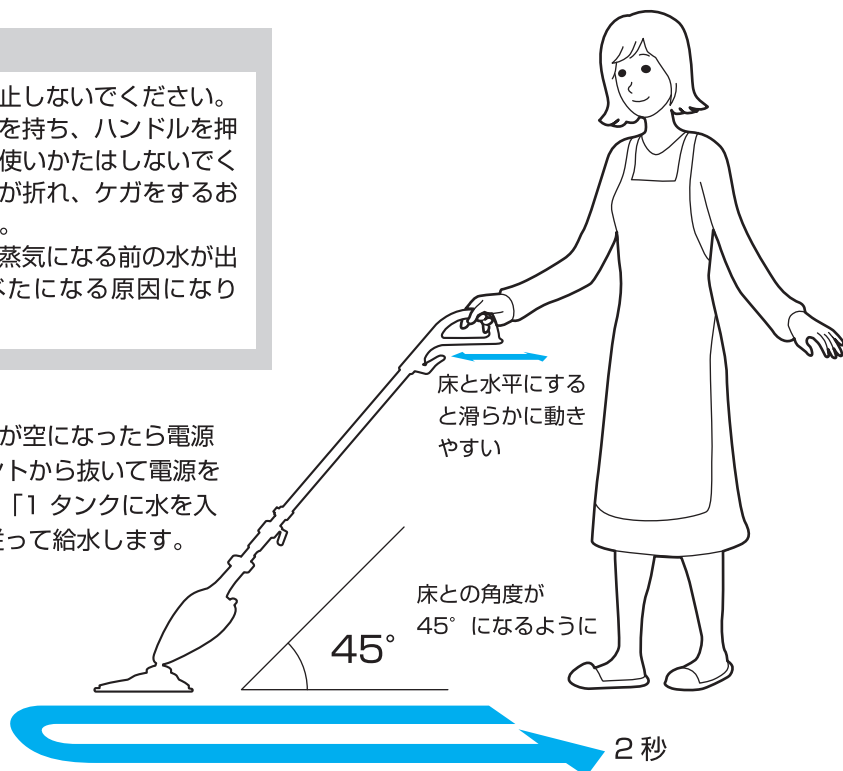
・スチームで専用マイクロファイバーパッドを少し湿らせます。
・スチームコントロールポンプは、お掃除のときの往復動作で自動的にスチームを出します。ハンドルを上下に動かすと、手動でスチームが出ます。初めて使用するときは、少し多めに動かしてスチームを出してください。本体内部に水をいきわたらせるために必要です。

重要

・ご使用前に必ず４ページの「注意 ご使用前の確認」をごらんになり、目立たない床で試したうえで使用してください。

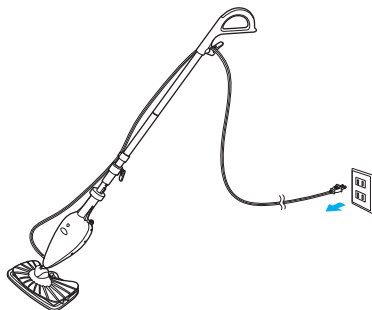
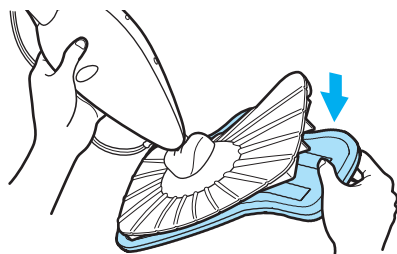
2 ハンドルをゆっくり前後に動かし、スチームを発生させながら清掃する

重要

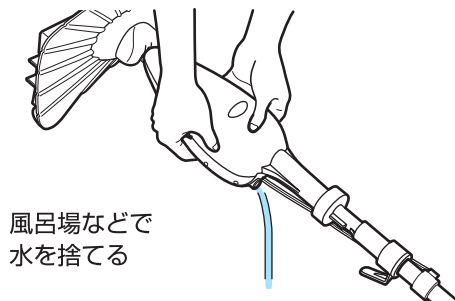
・一か所で長く停止しないでください。
・両手でハンドルを持ち、ハンドルを押しつけるような使いかたはしないでください。ポールが折れ、ケガをするおそれがあります。
・早く動かすと、蒸気になる前の水が出て、床がべたべたになる原因になります。

・途中でタンクの水が空になったら電源プラグをコンセントから抜いて電源を切り、13 ページ「1 タンクに水を入れる」の手順に従って給水します。

5 ご使用のあとは

1 電源プラグをコンセントから抜く

・電源ランプが消灯します。

2 本体と専用マイクロファイバーパッドの温度が下がったら、マイクロファイバーパッドをていねいに取りはずす

3 タンクに水が残っている場合は、水を捨ててタンクを空にする

タンクキャップをはずす

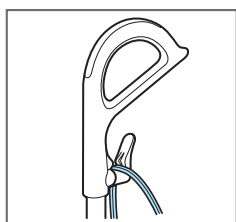
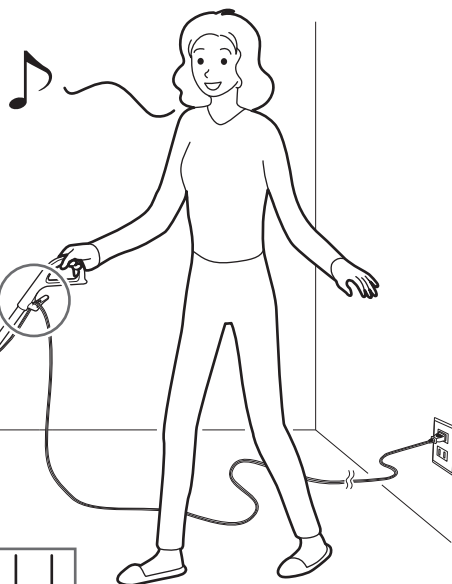
風呂場などで水を捨てる

※捨てにくい場合は延長ポールを取りはずします。

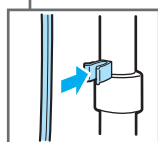
シャークでラクラクスチーム！ ～ 使い方のヒント ～

コードホルダーを使う

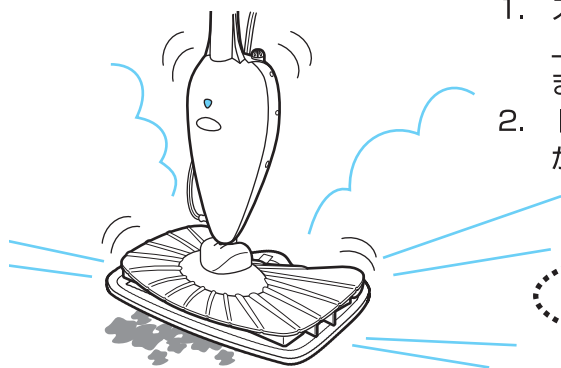
足さばきラクラク！

⚠注意

・電源コードをコードホルダーおよび上部コードホルダーに必ず引っ掛けてからご使用ください。電源コードを引っ掛けずにご使用になると火災、やけど、故障の原因になります。

引っかけたコードをはずすときは、上部コードホルダーを回転させると簡単です。

①引いて
②回す

コードホルダーにコードを必ず止めて使用してください。

※丁寧に取り扱ってください。故障の原因となります。

しつこい汚れを取る

●汚れやシミなどを取るとき

1. スチームコントロールポンプを2～3回上下に動かして、多めにスチームを出します。
2. トントンと軽くたたくようにモップを動かします。

●しつこい汚れやシミが取れないときは

1. スチームコントロールポンプを3～4回すばやく上下に動かし、さらに多めのスチームを出します。
2. 汚れがマイクロファイバーパッドに移るように、ゆっくりと当てます。

カーペットを掃除する

カーペットリングを使うとカーペットにスチームを当てやすくなります。

力を使わずラクラク！

・水拭きできる素材のカーペットに使用できます。
・カーペットリングにマイクロファイバーパッドをのせた状態でも、マイクロファイバーパッドとカーペットは接しています。

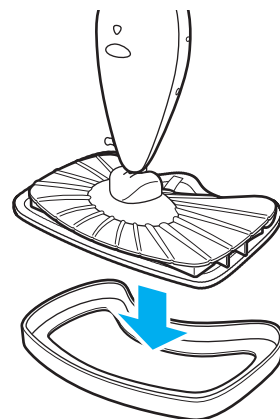
1. 本体をカーペットリングにのせます。

2. カーペットの上を滑らせるように動かします。

カーペットリングはマイクロファイバーパッドとじゅうたんの摩擦を軽減させることでおそうじがしやすくなります。

重要

・カーペットリングは本体には固定されません。

畳を掃除する

腰をかがめず
雑巾がけよりもラクラク！

・畳が乾きやすいように窓を開けたり、扇風機を回して換気をしっかりしてください。
・雑巾がけと同じように、畳の目にそってスチームをあてます。
・家具などの重みで、軽くくぼんでいる畳にも使用できます。蒸気の力でふっくらすることが期待できます。

保管とお手入れ方法

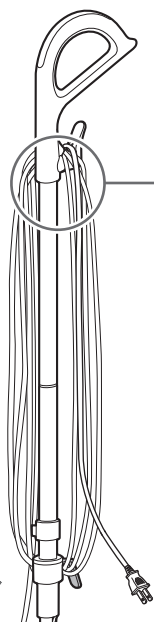
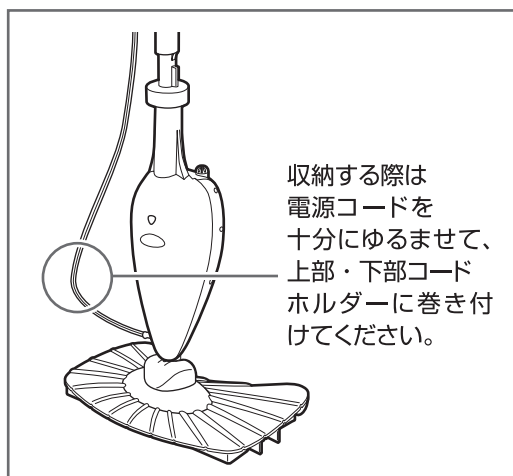
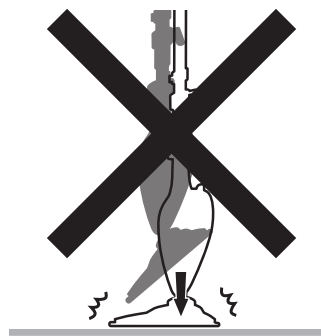
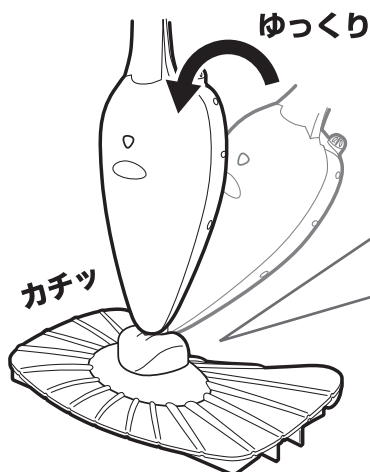
保管とお手入れの方法について説明します。

⚠警告

・お手入れを開始する前に、電源コードがコンセントから抜けていてシャーク スチームモップ本体が常温になっていることを必ず確認してください。やけどの恐れがあります。
・火災、感電、ケガを防ぐため、シャーク スチームモップ本体、電源プラグおよび電源コードを水などの液体に浸さないでください。
・本体は丁寧に扱ってください。粗雑に扱うと、割れや故障の原因になります。

本体の保管

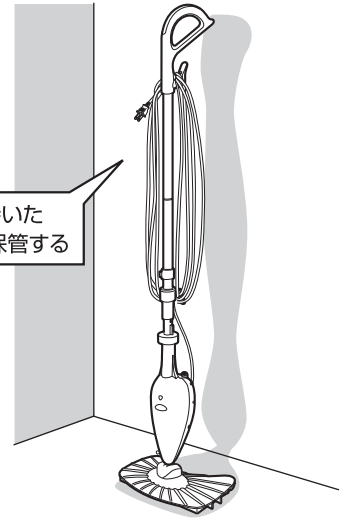
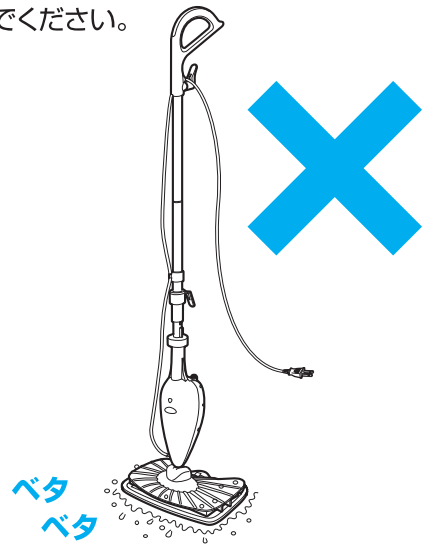
シャーク スチームモップを使い終わったら、15 ページ「ご使用のあとは」を必ず確認し、コードホルダーに電源コードを巻きつけて、屋内の涼しく乾燥した場所に保管してください。

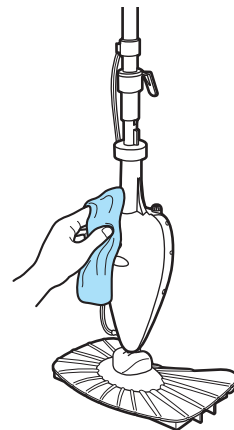
1 電源コードを収納する

2 本体を固定する

上から強く押し付けるようにすると衝撃で固定用の突起が折れてしまいますので絶対にしないでください。

3　安定した場所に立てて保管する

本体を固定した後、倒れないように壁に立てかけて保管してください。

⚠注意

・電源コードはコードホルダー以外に巻きつけないでください。また、コードホルダーに巻きつけるときも、電源コードが折れ曲がらないようにゆるく巻いてください。きつく巻くと、電源コードの破損の原因になります。

ぬれたマイクロファイバーパッドを取り付けたまま放置しないでください。
床が傷む原因になります。

本体のお手入れ

水をふくませ固く絞ったやわらかい布で、本体の汚れを拭き取ります。汚れがひどい場合は乾いた布でから拭きしてください。

専用マイクロファイバーパッドのお手入れ

・使用後は、専用マイクロファイバーパッドを洗濯してください。パッドは手洗いするか、洗濯機で洗浄してください。

・専用マイクロファイバーパッドは単独で洗うか、他の洗濯物の糸くずなどをパッドに付着させないように、洗濯ネットに入れて洗ってください。

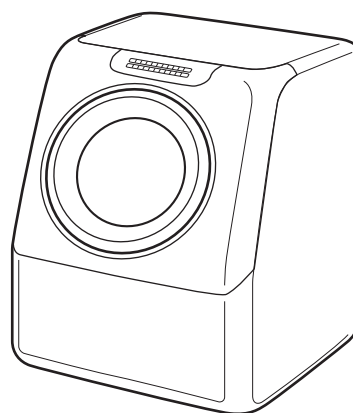
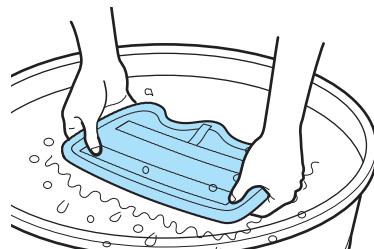
・汚れが目立ってきたら、新しいパッドに交換することをお勧めします。約 16 ～ 18 回使用したら、お取りかえの時期の目安です。

・洗剤は液体の中性洗剤のみを使用してください。粉末洗剤を使用すると、洗剤の顆粒が専用マイクロファイバーパッドに残留し、クリーニングの際に床面を傷つけることがあります。

・漂白剤や柔軟剤は絶対にご使用にならないでください。専用マイクロファイバーパッドの生地が傷んだり、コーティング剤が残留し、効果的なクリーニングができなくなります。

・乾燥機を使用して乾かす場合は、低温でご使用ください。当社では自然乾燥させることを推奨します。

・専用マイクロファイバーパッドの糸がほつれたときは、絶対に抜いたりせず、はさみを使用して糸の長さを整えてください。

・新しい専用マイクロファイバーパッドをご使用になるときは、一度洗濯し乾燥させてから使用してください。

こんなときには

シャーク スチームモップ使用時のトラブル対処方法について説明します。

⚠警告

給水や専用マイクロファイバーパッドを交換する場合は、必ず電源プラグをコンセントから抜き、シャーク スチームモップ本体が常温になっていることを必ず確認してください。

現象	原因	対処方法
シャーク スチームモップが作動しない。（電源ランプがついていない）	電源プラグが、コンセントに接続されていない。	電源プラグをコンセントに正しく差し込んでください。
	コンセントの電源がきていない。	ヒューズ、またはブレーカーを確認してください。
	上記の原因以外の場合は故障の可能性があります。	巻末のカスタマーサービスセンターにご連絡ください。
スチームが出ない。	タンクに水が入っていない。	13ページ「タンクに水を入れる」の手順に従って、水を補給してください。
	ポンプを動かしていない。	ハンドルを持ち、本体を床の上で前後に動かせば、ポンプが作動します。
シャーク スチームモップを使用すると床に水が残る。	専用マイクロファイバーパッドが濡れすぎている。	専用マイクロファイバーパッドを交換してください。2秒に1回の間隔でポンプを作動させてください。
	専用マイクロファイバーパッドが正しく取り付いていない。	専用マイクロファイバーパッドを正しく取り付けてください。

現象	原因	対処方法
シャーク スチームモップを使用すると床に白い跡が残る。	シャーク スチームモップを一か所に長時間放置した。	床の上に放置しないでください。
	硬水を使用した。	硬水の地域にお住まいの場合は、蒸留水を使用してください。または薬局で精製水をお買い求めください。
	ワックスが取れた。	ワックスをかけ直してください。
	粉末洗剤で専用マイクロファイバーパッドを洗った。	液体の中性洗剤で専用マイクロファイバーパッドを洗い直してください。
	清掃面が油で汚れていた。	台所など油汚れのある場所は、汎用洗剤などの油除去剤、食器用洗剤またはペーパータオルで汚れを除去してからモップで清掃してください。
	専用マイクロファイバーパッドに汚れがたまっている。	専用マイクロファイバーパッドを交換してください。
動きが悪い。(容易に押すことができない)	専用マイクロファイバーパッドが正しく取り付いていない。	専用マイクロファイバーパッドを正しく取り付けてください。
	ハンドルの高さが合っていない。	押しやすい位置にハンドルの高さを調整してください。
	専用マイクロファイバーパッドに汚れがたまっている。	専用マイクロファイバーパッドを交換してください。

■仕様

電源	100V 50/60Hz
消費電力	1500W
タンク容量	220ml

保守とアフターサービス

保 証 書

ショップジャパン®

この度は当社商品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。
この保証書は、保証期間中に故障が発生しました場合には、下記の無料修理規定にしたがって無料修理を行うことをお約束するものです。
この製品が、万一保証期間内に故障しました場合は、ショップジャパン修理受付センターにご連絡願います。
保証期間内に限り無料にて修理をさせていただきます。（ご返送の際に発生する送料はお客様のご負担となります。）
※修理をご希望される場合、本書とシャーク スチームモップ ベーシックのお買い上げ証明（お買い上げ明細書、レシート、領収書など）の提示が必要となりますので、保証書とお買い上げ証明を大切に保管してください。

【品名：シャーク スチームモップ ベーシック】

お客様ご氏名:　　　　　　　　　　　　様

お客様ご住所:　〒

お客様電話番号（購入時）:

ご購入日:　　　年　　　月　　　日

保証期間: ご購入日より　1年間

この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明な点がありましたら裏面の当社カスタマーサービスセンターにお問い合わせください。

無 料 修 理 規 定

1. 取扱説明書・本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で故障した場合は保証期間内に限り無料修理いたします。
2. 保証期間内でも次の場合には有料修理となります。
   （イ）本書の提示がない場合。
   （ロ）お買い上げ明細書がない場合および本書の字句を書替えられた場合。
   （ハ）使用上の誤り、または不当な修理・改造による故障および損傷。
   （ニ）お引渡し後の輸送・落下・水ぬれ等による故障および損傷。
   （ホ）火災・公害・異常電圧および地震・落雷・風水害・その他の天変地異による故障および損傷。
   （ヘ）過酷な条件のもとで使用されて生じた故障および損傷。
   （ト）故障の原因が本機以外にある場合。
   （チ）付属品等の消耗品の交換。
   （リ）車輌船舶などに搭載されて生じた故障および損傷。
   （ヌ）一般家庭用以外の用途（業務用など）で生じた故障および損傷。
   （ル）取扱説明書に記載された「安全のご注意」を守られない場合の故障。
3. 直接修理窓口へ送付した場合の送料等や出張修理を行った場合の出張料等は、お客様の負担となります。
4. 消耗品は保証対象外となります。
5. 本製品の故障に起因する付随的損害については責任を負いかねます。
6. 保証に関して不明の点がありましたら、当社カスタマーサービスセンターにお問い合わせください。
7. 本書は日本国内においてのみ有効です。
8. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

アフターサービス

1. 保証期間経過後の修理については、ご希望により有料で承ります。
2. 当社は、補修用性能部品を製造打ち切り後6年保有しています。
   注）補修用性能部品とは、その製品を保持するために必要な部品です。

修理受付先

ショップジャパン　修理受付センター

0120-936-002

受付時間　午前9時～午後9時（年末年始を除く）

お問い合わせ先

ショップジャパン カスタマーサービスセンター

0120-096-013

受付時間　午前9時～午後9時（年末年始を除く）

世界の「!」をお届けします
ショップジャパン®

輸入／販売元
株式会社 オークローンマーケティング
〒461-0005 名古屋市東区東桜1-13-3 NHK名古屋放送センタービル14F
shopjapan.jp

修理については【修理受付センター ☎0120-936-002】までお電話ください。

≪お問い合わせ≫
「シャーク スチームモップ ベーシック」についてのご質問は右記の「カスタマーサービスセンター」までお問い合わせください。
おかけ間違いのないよう番号をご確認ください。

ショップジャパン カスタマーサービスセンター
☎0120-096-013
受付時間
午前9時〜午後9時
（年末年始を除く）
[FAX]0120-700-037 [E-mail] info@shopjapan.jp
24時間・365日受付

輸入/販売元
株式会社 オークローンマーケティング
〒461-0005 名古屋市東区東桜1-13-3 NHK名古屋放送センタービル14F
shopjapan.jp

JADMA®
社団法人日本通信販売協会会員

正規輸入販売元 ショップジャパンはシャーク シリーズの正規輸入販売元です。

ショップジャパンモバイルサイトへアクセス

MOP220827T1-01